



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE COMPRA

Condiciones Generales de Contratación por Medios Electrónicos (eCommerce) de GOU SHOP

Las presentes Condiciones Generales de Contratación por Medios Electrónicos (en adelante, las Condiciones Generales) son aplicables al acceso y/o uso del Sitio de internet www.goushop.mx por lo que hace a la contratación por medios electrónicos (eCommerce) para la compra de productos y adquisición de servicios, (en adelante el Sitio), ofrecido por GRUPO TRANSPORTISTA GOU SA DE CV (en adelante GOU SHOP).

Cualquier persona que acceda y/o use el sitio (en adelante el Usuario) en relación con la contratación por medios electrónicos por este hecho acepta, y expresa su consentimiento, de someterse a las presentes Condiciones Generales. Asimismo, por este hecho el usuario se compromete a revisar de manera periódica las presentes Condiciones Generales que se encuentran disponibles para su consulta dentro del Sitio para conocer de los cambios y/o modificaciones a los mismos y, de así considerarlo conveniente, consentir con los mismos.

El Sitio es propiedad exclusiva de GOU SHOP, por lo cual todo visitante se compromete a no intentar distribuir, alterar o modificar contenido alguno del mismo.

Cualquier información o material que el Usuario comparta a GOU SHOP a través del sitio, es y será tratada como información no confidencial, excepto la información que sea personal en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

GOU SHOP no busca con la información contenida en este sitio ofender a persona alguna, sector de la población o entidad gubernamental, ya que toda imagen, información, animación, video, entre otros, es incluida en este sitio de internet únicamente con el fin de dar a conocer los productos comercializados por GOU SHOP.

GOU SHOP no discrimina a ninguna persona por cuestiones de religión, orientación sexual, situación económica y social o cualesquiera otras. Por lo tanto, la información contenida en el Sitio no puede ser interpretada como discriminatoria en ningún sentido, y GOU SHOP no será responsable por interpretaciones diversas a lo aquí señalado.

GOU SHOP podrá modificar, agregar y/o eliminar el contenido de las presentes Condiciones Generales, sin necesidad de previo aviso, iniciando la vigencia de los cambios desde el momento de su publicación, siendo exclusiva responsabilidad del usuario asegurarse de tomar conocimiento de tales modificaciones y, de así considerarlo conveniente, consentir con los mismos. El hecho de que el usuario realice dentro del sitio cualquier acto relacionado con la contratación por medios electrónicos se entenderá como una aceptación expresa a las modificaciones de que se trate.

El contenido del sitio está dirigido a los residentes de la Ciudad de México y área metropolitana, por lo que la publicidad e información presentada en el mismo son válidas únicamente en la Ciudad de México y área metropolitana.



1. Disponibilidad del Servicio

Los artículos que se ofrecen a través de esta página web están únicamente disponibles para su envío en la Ciudad de México y Área Metropolitana.

2. Precio

GOU SHOP publicará en el sitio los productos y el precio total que el usuario deberá pagar por ellos. De igual manera, se indicará si tienen alguna promoción y/o descuento, la vigencia de esta, así como los medios habilitados para liquidar el pago de dichos productos.

En el sitio eCommerce de GOU SHOP, todos los descuentos se aplicarán al precio final del producto. En ese sentido, tanto en la publicidad del producto como al momento de seleccionarlo para su compra, aparecerá el precio final del producto con los descuentos ya aplicados.

No existirá contrato alguno entre el usuario y GOU SHOP con relación a cualquier artículo hasta que su pedido haya sido confirmado por GOU SHOP y el pago del precio correspondiente haya sido acreditado.

En caso de que el usuario opte por la compra del artículo, el número de pedido que se asigne al realizar la transacción en el sitio servirá para dar seguimiento a la operación correspondiente. Si GOU SHOP tuviera algún problema con el pedido del usuario, lo comunicará por correo electrónico al correo que registró el usuario al darse de alta.

Los precios de los productos anunciados dentro del sitio es el precio total, pues incluyen el IVA, pero se excluyen los gastos de envío, que se añadirán al importe total debido.

Los precios pueden cambiar en cualquier momento, pero los posibles cambios no afectarán a los pedidos con respecto a los que ya le hayamos enviado una Confirmación de Pedido. Una vez que haya seleccionado todos los artículos que desea comprar, estos se habrán añadido a su cesta y el paso siguiente será tramitar el pedido y efectuar el pago. Para ello, deberá seguir los pasos del proceso de compra, rellenando o comprobando la información que en cada paso se le solicita.

3. Pago

Usted cuenta con tres métodos para realizar el pago de sus artículos: transferencia bancaria, tarjeta de crédito o débito y pago en efectivo en establecimientos autorizados.

Si su método de pago es a través de una transferencia bancaria los datos de la cuenta serán realizados a la razón social de Grupo Transportista Gou, y la información referente a la cantidad, banco, propietario y número de cuenta aparecerán al seleccionar el método de pago. Por favor especifique su número de referencia en la descripción de la transferencia bancaria. Dicho número será generado automáticamente por la plataforma, esta información también le será enviada por correo electrónico.

Si su método de pago es a través de tarjeta de crédito o débito podrá utilizar como medio de pago las tarjetas Visa, MasterCard. No se aceptan pagos con AMEX. Al hacer clic en "Autorizar Pago" usted está confirmando que la tarjeta de crédito es suya.



lacma



Las tarjetas de crédito estarán sujetas a comprobaciones y autorizaciones por parte de la entidad emisora de las mismas, pero si dicha entidad no autorizase el pago, no nos haremos responsables por ningún retraso o falta de entrega y no podremos formalizar ningún contrato con usted.

Para minimizar el riesgo de acceso no autorizado, se codificarán los datos de su tarjeta de crédito.

Si su método de pago es en efectivo deberá pagarse físicamente en la sucursal de Gou en la dirección Nueva Santo Domingo 163, Fracc. Ind. San Antonio, Azcapotzalco, C.P.02760, Ciudad de México, México.

Independientemente del método de pago por favor envíe su comprobante de pago al correo goupagos@gou.mx

4. Disponibilidad de los productos

Toda operación queda sujeta a la disponibilidad de los productos. Para el caso en que se genere la compra y no haya existencias del artículo de que se trate, el usuario desde ese momento acepta que GOU SHOP realice la devolución del pago efectuado o la cancelación del cargo relativo al precio, según correspondiera el método de pago elegido:

- Transferencia Bancaria
- Tarjeta de crédito y débito
- Pago en efectivo

Cabe señalar que 15 días hábiles es el tiempo aproximado en que GOU SHOP se encarga de tramitar la devolución, sin embargo, el usuario a su vez, deberá atender las políticas de devolución de la institución financiera que se trate.

GOU SHOP generará facturas electrónicas bajo demanda, por lo que, al momento de confirmar la compra, te pedimos solicites tu factura al correo goupagos@gou.mx para compras en el sitio web, adjuntando: tus datos personales, fiscales y número de orden de compra o pedido en línea.

No se corregirán facturas y en dado caso de no recibir los datos de facturación al momento de reportar el pago se dará por entendido que el cliente no la requiere. Es importante considerar que la factura solo se podrá elaborar dentro del mismo mes del pago.

**La factura será enviada en un lapso de 5 días hábiles.*

5. Capacidad

El contenido y servicios que ofrece el sitio están reservados y dirigidos únicamente a personas que tengan capacidad legal para contratar, en términos del artículo 1789 del Código Civil Federal. La conducta de los menores de edad y personas con incapacidad legal que ingresen al Sitio queda bajo la estricta responsabilidad de los padres, tutores o mayor de edad a cuyo cargo se encuentran, en términos de lo establecido en los artículos 1919, 1920 y 1921 del Código Civil Federal.



lacma



6. Autorización

El usuario sólo podrá imprimir y/o copiar cualquier información contenida o publicada en el sitio exclusivamente para su uso personal, no comercial.

La reimpresión, republicación, distribución, asignación, sublicencia, venta, reproducción electrónica o aprovechamiento por cualquier otro medio de cualquier información, documento o gráfico que aparezca en el sitio, en todo o en parte, para cualquier uso distinto al personal no comercial está expresamente prohibido, a menos que GOU SHOP le haya otorgado al usuario una autorización previamente y por escrito.

7. Inscripción de datos

Para realizar cualquier acto relacionado con la contratación por medios electrónicos dentro del sitio es obligatorio completar el formulario de inscripción en todos sus campos. El usuario deberá completar el formulario con su información personal la cual debe ser exacta, precisa y verdadera (en adelante los Datos Personales), y asume la responsabilidad de actualizar los Datos Personales cuando ello sea procedente o cuando GOU SHOP lo solicite.

GOU SHOP NO se responsabiliza por la exactitud, precisión y veracidad de los Datos Personales de sus usuarios, y actuará de buena fe únicamente con base en ellos, por lo que los usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la exactitud, precisión, veracidad y vigencia de sus Datos Personales.

Para concluir el proceso, el usuario tendrá que leer y aceptar estas Condiciones Generales. Se entiende que el usuario ha leído, comprendido y aceptado todas las Condiciones Generales al momento de pulsar clic en el recuadro desplegado con la leyenda "COMPRAR AHORA".

8. Compra como invitado

Esta página web también permite la compra a través de la funcionalidad de compra como invitado. En esta modalidad de compra, se le solicitarán únicamente los datos imprescindibles para poder tramitar su pedido. Una vez finalizado el proceso de compra, se le ofrecerá la posibilidad de registrarse como usuario o continuar como usuario no registrado.

9. Política de Devoluciones

- **Tiempo de devolución**

El usuario cuenta con tres días hábiles después de la entrega para solicitar la devolución. No se hará ningún reembolso si el artículo ha sido usado más allá de la mera apertura del mismo, de artículos que no estén en las mismas condiciones en las que se entregaron o que hayan sufrido algún daño, por lo que deberá ser cuidadoso con los artículos mientras estén en su posesión.



lacma



Por favor, devuelva el artículo usando o incluyendo todos sus envoltorios originales, las instrucciones y demás documentos que en su caso lo acompañen. La devolución de los bienes habrá de producirse antes de que haya concluido el plazo otorgado de tres días hábiles.

- **Formas de devolución**

Podrá devolvernos los productos en nuestra sucursal ubicada en la Ciudad de México o bien solicitar la devolución con uno de nuestros operadores. En cualquier caso, deberá presentar la orden de compra.

Para la devolución con uno de nuestros operadores deberá ponerse en contacto con nosotros a través del correo info@gou.mx para recibir una orden de recolección del producto y llenarla con los datos solicitados, la cual debe colocar en el paquete de devolución y entregarlo al personal de la empresa.

- **Valoración del estado del producto**

En caso de que usted haya optado por la devolución de los artículos, procederemos a examinar el estado del producto para constatar que el mismo se devuelve en las mismas condiciones en que usted lo recibió. Tras examinar el artículo le comunicaremos si tiene derecho al reembolso de las cantidades pagadas.

- **Reembolso**

El reembolso se efectuará sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 15 días hábiles a partir de la fecha en la que le enviemos un correo electrónico confirmando que procede el reembolso.

Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial cuando la compra se hubiese efectuada con las tarjetas Visa, MasterCard. Si su compra fue realizada a través de un depósito bancario, el reembolso se verá efectuado a través de los datos bancarios de los cuales fue recibido el pago. En dado caso de haber realizado la compra en efectivo en nuestra sucursal revisar los términos con atención a clientes al correo info@gou.mx

Si tiene alguna duda, puede ponerse en contacto con nosotros a través del correo electrónico info@gou.mx o llamando al teléfono +52 55 5062 2600.

10. Publicidad e información

El usuario reconoce y acepta que la información publicada o contenida en el sitio generada por GOUSHOP o por los proveedores, será claramente identificada de forma tal que se reconozca que la misma proviene de GOU SHOP o de los proveedores.



Si el usuario desea obtener más información de un tema en específico proveído por GOU SHOP o los proveedores, el usuario deberá consultarlo directamente con cada uno de ellos, según corresponda y/o con un especialista en la materia. GOU SHOP no tiene el control editorial sobre el contenido de terceras partes y quedará exento de cualquier responsabilidad por información y/o material generado y/o provisto por terceros. Todas las opiniones, consejos, declaraciones, servicios, ofertas u otras informaciones o contenidos expresados o puestos a disposición del público por terceros, pertenecen a su respectivo autor y GOU SHOP no asume responsabilidad alguna frente a ello. GOU SHOP no garantiza la exactitud, veracidad, amplitud y/o utilidad de cualquier contenido provisto por tales terceros.

GOU SHOP se reserva el derecho de suprimir o modificar el contenido del sitio que no cumpla con los estándares de GOU SHOP o que pudiera resultar contrario al ordenamiento jurídico vigente.

El usuario reconoce y acepta que el material publicitario no forma parte del contenido principal que se publica en el sitio. Asimismo, el usuario reconoce y acepta en este acto, que el material publicitario se encuentra protegido por las leyes que en materia de propiedad intelectual e industrial resulten aplicables. La publicación de los productos no crea garantía expresa o implícita respecto de estos.

11. Avisos comerciales

GOU SHOP emplea cookies, y otras tecnologías de rastreo y seguimiento para monitorear su comportamiento durante la navegación del usuario en el sitio, ello con la finalidad de proporcionar un mejor servicio, presentar publicidad y ofertas, personalizar la experiencia del usuario en el sitio, así como poder ofrecerle nuevos productos y servicios basados en sus preferencias.

Los datos personales que obtenemos con estas tecnologías de rastreo consisten en: sexo, ubicación, edad, redes sociales, hábitos de navegación en Internet, horario y tiempo de navegación en el sitio, secciones consultadas y páginas de Internet que han sido accedidas previamente al sitio.

En esta cuestión, el usuario debe asegurarse que la configuración de su computadora sea acorde, si está dispuesto a recibir cookies o no. Puede configurar su navegador para que le advierta antes de aceptar cookies, o simplemente puede configurarlo para que las rechace.

12. Links de terceros

El usuario reconoce y acepta que GOU SHOP es una organización independiente de terceros patrocinadores y anunciantes cuya información, imágenes, anuncios y demás material publicitario o promocional pudiera estar publicado en el sitio.

En el caso de que nuestra página web contenga links a otras páginas web y materiales de terceros, dichos links se facilitan únicamente a efectos informativos, sin que nosotros tengamos control alguno sobre el contenido de dichas páginas web o materiales. Por lo tanto, no aceptamos responsabilidad alguna por cualquier daño o pérdida derivados de su uso.



13. Modificación de Términos y Condiciones

Tenemos derecho de revisar y modificar los presentes Condiciones en cualquier momento. Usted estará sujeto a las políticas y Condiciones vigentes en el momento en que use la presente página web o efectúe cada pedido, salvo que por ley o decisión de organismos gubernamentales debamos hacer cambios con carácter retroactivo en dichas políticas, Condiciones o Declaración de Privacidad, en cuyo caso, los posibles cambios afectarán también a los pedidos que usted hubiera hecho previamente.

