



lacma



AVISO DE PRIVACIDAD

Aviso dirigido a los titulares de los datos personales que obran en posesión de GRUPO TRANSPORTISTA GOU SA DE CV

Su privacidad y confianza son muy importantes para nuestra empresa, por ello, queremos asegurarnos de que conozca cómo salvaguardamos la integridad, privacidad y protección de sus datos personales, en apego al artículo 16 Constitucional, la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, publicada en el Diario Oficial de la Federación el día 5 de julio de 2010 y su reglamento publicado en el Diario Oficial de la Federación el día 21 de diciembre del 2011, y que además se cumple con lo establecido en los Lineamientos del Aviso de Privacidad publicados en el Diario Oficial de la Federación el día 17 de Enero del año 2013, se extiende el presente Aviso de Privacidad.

1. Responsable del Tratamiento de Datos Personales

GRUPO TRANSPORTISTA GOU SA DE CV, a quien en lo sucesivo se le denominara GOU SHOP, con domicilio en Santo Domingo 163, 02760, Sta. Lucía Azcapotzalco, Ciudad de México, México; por medio del presente hace de su conocimiento que sus datos personales serán tratados estrictamente para los fines que más adelante se señalan.

2. Medios de obtención de Datos Personales

Para la recolección de datos personales, seguimos todos los principios que marca la Ley, como la licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

Los datos personales serán recabados directamente del titular, a través de la página web, redes sociales, por teléfono o correo electrónico.

Se entenderá que recabamos sus datos personales de forma directa cuando usted mismo nos los proporciona por diversos medios, como cuando los ingresa a través de nuestro sitio de internet, chat en línea, email, teléfono, WhatsApp o utiliza nuestros servicios en línea o nos da información con objeto de que le prestemos un servicio.

Además, GOU SHOP podrá obtener sus datos personales de forma indirecta, a través de otras fuentes, cuando algún tercero nos los proporciona por diversos medios, ya sea por participación en trabajos con alianzas comerciales, subcontratados o subcontratando empresas terceras, o bien por cookies.

3. Datos Personales

Los datos personales que serán tratados por GOU SHOP recabados de forma directa, consisten en:

a. Datos de identificación:

- Nombre Completo
- Domicilio
- Números de teléfono
- Correo electrónico

b. Datos financieros o patrimoniales:

- Registro Federal de Contribuyentes
- Domicilio Fiscal
- Datos de pago o de tarjeta

OFICINAS Y BODEGAS:





lacma



c. Datos de conexión

- Geolocalización y navegación
- Número de identificación del dispositivo o el ID de publicidad

d. Información comercial

- Datos sobre tus gustos y preferencias

4. Finalidades del Tratamiento de Datos Personales

GOU SHOP recabará sus datos personales para prestarle un servicio personalizado a sus requerimientos y para dar cumplimiento a las obligaciones que hemos contraído con usted. Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

a. Finalidades primarias:

- Verificar la identidad de nuestros clientes.
- Crear su perfil como nuestro cliente, para mantener una base de datos de clientes activos y permitirle el uso de los servicios.
- Integrar su expediente como nuestro cliente.
- Gestionar sus pedidos desde nuestra tienda en línea.
- Informarle y brindarle seguimiento e información sobre el estatus de sus compras en línea.
- Realizar la entrega y/o envío de sus productos y servicios adquiridos.
- Procesar pagos, aclaraciones bancarias y facturación. Llevar un histórico sobre sus compras y uso de los servicios.
- Dar seguimiento en su caso a procesos de devolución y/o cambio de productos.
- Brindarle atención a sus dudas, quejas y sugerencias como cliente.

Además de lo anterior, su información podrá ser utilizada para las siguientes finalidades secundarias:

b. Finalidades secundarias:

- Hacerle llegar información de nuestras promociones temporales y novedades.
- Ofrecerle cualquiera de nuestros servicios y productos.
- Envío de publicidad e información sobre nuestros productos.
- Realizarle invitaciones para participar en rifas, sorteos, concursos.
- Realizar encuestas de satisfacción para evaluar la calidad de productos y servicios ofrecidos por GOU SHOP.
- Realizar campañas de publicidad por diferentes medios de comunicación, tales como *mailing*, SMS y redes sociales.

El contacto que GOU SHOP tenga con usted podrá ser por los siguientes medios de comunicación: mensajes de WhatsApp, correo electrónico, llamadas telefónicas, *mailings*, campañas de marketing digital, SMS, redes sociales.

Los datos personales serán guardados bajo la más estricta confidencialidad, y no se les podrá dar un uso distinto a los antes mencionados, salvo que medie un cambio en este Aviso de Privacidad.

GOU SHOP cuenta con las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas necesarias y suficientes para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado.

OFICINAS Y BODEGAS:





No obstante el titular debe estar plenamente consciente de que las medidas de seguridad adoptadas no son cien por ciento infranqueables, por lo anterior, en caso de que ocurra una vulneración a las medidas de seguridad implementadas por GOU SHOP, robo o extravío de información o equipos de cómputo donde se encuentre almacenada su información, ésta se compromete a informar al titular sin dilación alguna las vulneraciones que afecten de manera significativa los derechos patrimoniales del titular, a fin de que éste pueda tomar las medidas correspondientes para la defensa de sus derechos.

Por ello, se hacen de su conocimiento las opciones que Usted tiene para solicitar la limitación del uso o divulgación de sus datos personales, materia de este Aviso:

- Por correo electrónico dirigido a: info@gou.mx
- Vía telefónica: +52 (55) 5062 2600

5. Medios para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, de conformidad con lo dispuesto en esta Ley

Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Podrá ejercer sus derechos (acceso, rectificación, cancelación y/u oposición) a través de un correo electrónico dirigido a: info@gou.mx

La solicitud deberá contener y acompañar lo que señala la Ley en su artículo 29, tales como:

- El nombre y domicilio del titular u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- Los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal del titular.
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos.
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, así como cualquier otro documento que exija la legislación vigente al momento de la presentación de la solicitud.

GOU SHOP no estará obligado a cancelar los datos personales cuando se trate de alguno de los supuestos establecidos en la Ley, entre otras, las siguientes: que se refiera a las partes de un contrato privado, social o administrativo y sean necesarios para su desarrollo y cumplimiento; deban ser tratados por disposición legal; se obstaculice actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación y persecución de delitos o la actualización de sanciones administrativas; sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del titular; sean necesarios para realizar una acción en función del interés público; y sean necesarios para cumplir una obligación legalmente adquirida por el titular.

6. Transferencias de datos que se efectúen

GOU SHOP comunica al titular de los datos personales mediante el presente aviso que, podrá transferir su información o datos a terceros, con la finalidad de dar cumplimiento a la relación contractual que nos une, las cuales de se mencionan a continuación:

- Servicio de paquetería / mensajería / choferes: para envío de mercancía.



lacma



- Instituciones bancarias y/o financieras: aclaraciones o trámites.
- Agencias de medios digitales: para campañas de marketing
- Cuando sea requerido formalmente por alguna autoridad nacional o extranjera, en estricto apego a la legislación mexicana, es decir mediante las formas y/o vías que establezca la legislación competente.

En todos casos “Gou Shop” dará a conocer a los terceros el contenido del presente aviso de privacidad, quienes quedarán obligados a resguardar y utilizar su información en términos de este aviso de privacidad.

Si usted no manifiesta oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

7. Revocación

El titular de los datos personales podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de datos personales en cualquier momento, debiendo, únicamente para tales efectos, enviar un correo electrónico a info@gou.mx.

Tendremos un plazo máximo de 20 días hábiles para informarle sobre la procedencia de esta y si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta al correo electrónico que nos proporcione para tales efectos.

8. Consentimiento del Titular

Consiento que mis datos personales sean tratados conforme a los términos y condiciones del presente Aviso de Privacidad.

9. Cambios al Aviso de Privacidad

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través del sitio de internet <https://goushop.mx/avisodeprivacidad> o mediante la solicitud que usted nos requiera al correo electrónico info@gou.mx.

Fecha última actualización al presente aviso de privacidad: 5 de octubre de 2022
D.R. ©GRUPO TRANSPORTISTA GOU, S.A. DE C.V., CIUDAD DE MÉXICO, MX. 2022